




บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา
ที่ นม ๗๒๘๐๑ / วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

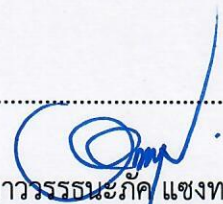
ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง และเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓๖ เรื่อง โดยส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางดาวเรือง ยางไธสง)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัด อบต.

นางสาววรรณระภาค แซงทะเล


(นางสาววรรณระภาค แซงทะเล)
รองปลัด อบต.หนองบัวศาลา รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

ข้อพิจารณาสั่งการของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล


(นายจำเริญ เปล้ากระโทก)
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

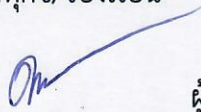
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน ทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๔	X	X	X	
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	X	X	X	
ธันวาคม ๒๕๖๔	X	X	X	
มกราคม ๒๕๖๕	๔	๔	X	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓	๓	X	
มีนาคม ๒๕๖๕	X	X	X	
เมษายน ๒๕๖๕	๑	๑	X	
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒	๒	X	
มิถุนายน ๒๕๖๕	๔	๔	X	
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๘	๘	X	
สิงหาคม ๒๕๖๕	๘	๘	X	
กันยายน ๒๕๖๕	๖	๖	X	
รวม	๓๖	๓๖	X	

ที่มา : งานนิติกร สำนักปลัด อบต. ข้อมูล ณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ เครื่องหมาย x หมายถึง ไม่มีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

(ลงชื่อ)



ผู้รายงานข้อมูล

(นางดาวเรือง ยางไรสง)

นิติกรชำนาญการ

ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน

$$\frac{\text{เรื่องร้องทุกข์ฯ แจ้งผลภายใน 15 วัน}}{\text{เรื่องร้องทุกข์ฯ ทั้งหมด}} \times 100$$
$$\frac{36 \text{ เรื่อง}}{36 \text{ เรื่อง}} \times 100 = 100 \%$$

ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลภายใน 15 วัน คิดเป็น ร้อยละ 100