

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

สำหรับในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการ ศึกษา ทบทวนการประเมิน ITA ในหลายด้าน เพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านรายละเอียดการประเมิน ด้านเครื่องมือการประเมิน และด้านวิธีการประเมิน นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งนอกจากจะส่งผลให้การประเมิน ITA สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และลดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการแล้ว ยังส่งผลให้หน่วยงานที่รับการประเมินได้รับทราบสถานการณ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของตนเอง และสามารถนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ 83.17 คะแนน หรือระดับผลการประเมิน **ระดับ B** โดยแยกคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ได้ดังนี้

1) ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล	97.78	คะแนน
2) ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต	93.75	คะแนน
3) ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.47	คะแนน
4) ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่	81.17	คะแนน
5) ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ	76.43	คะแนน
6) ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน	75.60	คะแนน

7) ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต	72.23	คะแนน
8) ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.35	คะแนน
9) ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ	71.21	คะแนน
10) ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน	67.12	คะแนน

จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่า ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนสูงสุด คือ 97.78 คะแนน ส่วน ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ 67.12 คะแนน

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

I1 : บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						71.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	28.26%	2.17%	44.57%	25.00%	71.41	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.90%	11.59%	57.97%	27.54%	72.16	
I2 : บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						72.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	4.44%	7.78%	51.11%	36.67%	72.14	
I3 : บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						74.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	6.74%	41.57%	51.69%	78.20	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	5.62%	55.06%	39.33%	75.18	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	2.25%	13.48%	48.31%	35.96%	71.34	
I4 : บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่						90.15
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	12.36%	87.64%	88.64			
ทรัพย์สิน	10.11%	89.89%	93.18			
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	13.48%	86.52%	88.64			
I5 : นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่						87.88
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	12.50%	87.50%	88.64			
ทรัพย์สิน	12.64%	87.36%	88.64			
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	14.94%	85.06%	86.36			

16 : บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					90.15
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
เงิน	9.09%	90.91%			93.18
ทรัพย์สิน	9.09%	90.91%			93.18
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	17.05%	82.95%			84.09
17 : ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					56.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	4.84%	30.65%	51.61%	12.90%	56.89
18 : หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					69.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ่มค่า	4.84%	16.13%	45.16%	33.87%	69.07
ไม่ปิดเป็นวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	4.84%	12.90%	46.77%	35.48%	70.61
19 : หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					79.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	64.52%	17.74%	16.13%	1.61%	79.57
110 : บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					85.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	70.97%	22.58%	6.45%	0.00%	85.66
111 : หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					75.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	6.45%	53.23%	40.32%	76.68
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	59.68%	17.74%	20.97%	1.61%	75.00
112 : หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					59.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	8.06%	12.90%	61.29%	17.74%	62.27
ทักท้วง	11.29%	14.52%	58.06%	16.13%	57.70
ร้องเรียน	9.68%	16.13%	58.06%	16.13%	58.45

I13 : ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					66.82
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	19.64%	64.29%	16.07%	66.82
I14 : ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					65.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	28.57%	48.21%	23.21%	65.23
I15 : ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					69.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.07%	55.36%	28.57%	69.84
I16 : ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					87.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	67.86%	28.57%	3.57%	0.00%	87.20
I17 : ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					89.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	73.21%	23.21%	3.57%	0.00%	89.45
I18 : การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	67.86%	10.71%	14.29%	7.14%	78.02
มีการซื้อขายตำแหน่ง	71.43%	12.50%	14.29%	1.79%	83.34
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	67.86%	12.50%	12.50%	7.14%	78.80
I19 : บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					87.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	80.60%	11.94%	7.46%	0.00%	87.91

I20 : ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					59.98
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	1.49%	35.82%	56.72%	5.97%	59.98
I21 : ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					66.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.49%	28.36%	59.70%	10.45%	66.09
I22 : บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					82.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	50.75%	44.78%	2.99%	1.49%	82.68
I23 : ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					65.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.46%	88.06%	4.48%	65.39
I24 : หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					66.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	1.49%	31.34%	50.75%	16.42%	66.05
I25 : ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					73.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	55.00%	35.00%	73.64
I26 : หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					82.95
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	85.00%	15.00%			81.82
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	85.00%	15.00%			84.09

I27 : ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					68.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	11.86%	13.56%	44.07%	30.51%	68.30

I28 : หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					70.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	0.00%	13.33%	53.33%	33.33%	72.09
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	13.33%	55.00%	31.67%	71.34
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	1.67%	18.33%	46.67%	33.33%	68.27

I29 : หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					73.59
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	13.33%	48.33%	38.33%	73.59

I30 : หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					64.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	3.33%	11.67%	63.33%	21.67%	66.07
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	3.33%	10.00%	65.00%	21.67%	66.84
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	8.33%	10.00%	60.00%	21.67%	63.80
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	10.17%	15.25%	52.54%	22.03%	60.73

E1 : เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					75.77
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	27.42%	6.45%	29.03%	37.10%	75.33
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.17%	6.52%	41.30%	50.00%	76.21

E2 : เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					71.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.02%	68.42%	24.56%	71.97

E3 : เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					65.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	5.00%	6.67%	63.33%	25.00%	65.13
E4 : ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					97.44
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
เงิน	8.33%	91.67%			97.44
ทรัพย์สิน	8.33%	91.67%			97.44
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	8.33%	91.67%			97.44
E5 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					67.69
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	1.67%	8.33%	68.33%	21.67%	67.69
E6 : การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					70.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	12.73%	7.27%	49.09%	30.91%	70.26
มีช่องทางหลากหลาย	18.64%	6.78%	50.85%	23.73%	70.26
E7 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					66.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.94%	76.19%	15.87%	66.87
E8 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100.00%	0.00%			100.00
E9 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					77.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.17%	9.52%	39.68%	47.62%	77.79

E10 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				97.44
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		95.00%	5.00%	97.44

E11 : เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					63.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	3.77%	9.43%	67.92%	18.87%	63.44

E12 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					61.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	5.66%	9.43%	66.04%	18.87%	61.72

E13 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่				97.44
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		98.11%	1.89%	97.44

E14 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					54.82
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	5.66%	18.87%	69.81%	5.66%	54.82

E15 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					58.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.77%	20.75%	54.72%	20.75%	58.21

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	หมายเหตุ
O1	โครงสร้าง	100.00	
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	
O3	อำนาจหน้าที่	100.00	
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100.00	
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00	

ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	หมายเหตุ
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
O8	Q&A	100.00	
O9	Social Network	0.00	URL ที่ใช้ตอบ ผู้ประเมินมองว่าไม่ได้เปิดเผยหรือเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	100.00	
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	
การปฏิบัติงาน			
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00	
การให้บริการ			
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00	
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00	
O17	E-Service	100.00	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ			
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00	
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00	
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00	
O22	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายเดือน	100.00	
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี	100.00	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	หมายเหตุ
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00	
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00	
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	0.00	URL ที่ใช้ตอบ ผู้ประเมินไม่สามารถทราบได้ว่า อยู่ส่วนใดของเว็บไซต์หน่วยงาน
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00	
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00	
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00	
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	

จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนสูงที่สุด คือ 97.78 คะแนน ส่วน ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ 67.12 คะแนน

ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา จาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่า มีเพียง 2 ตัวชี้วัดเท่านั้น ที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) ส่วนอีก 8 ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ต่ำกว่า 85 คะแนน) จึงควรปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

1. **การปฏิบัติหน้าที่** ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ ในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุด ให้บริการ ได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2. **การใช้งบประมาณ** ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3. **การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล** ควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4. **การใช้ทรัพย์สินของราชการ** ควรจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

5. **การแก้ไขปัญหาการทุจริต** ควรเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๑ **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

1. **คุณภาพการดำเนินงาน** ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2. **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

3. **การปรับปรุงระบบการทำงาน** ควรสร้างกระบวนการในการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๑) แบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานทั่วไปที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

การเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา				
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		สถานะ
คะแนนรวม :	65.63 คะแนน	คะแนนรวม :	83.17 คะแนน	ผลคะแนน
ระดับผลการประเมิน :	C	ระดับผลการประเมิน :	B	มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

คะแนนรายตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน ปีงบประมาณ 2563	คะแนน ปีงบประมาณ 2564	สถานะ
1	การเปิดเผยข้อมูล	55.85	97.78	↑
2	การป้องกันการทุจริต	50.00	93.75	↑
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	71.69	82.47	↑
4	การปฏิบัติหน้าที่	81.58	81.17	↓
5	การใช้อำนาจ	75.92	76.43	↑
6	คุณภาพการดำเนินงาน	81.45	75.60	↓
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	68.29	72.23	↑
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.71	71.35	↓
9	การใช้งบประมาณ	66.93	71.21	↑
10	การปรับปรุงการทำงาน	71.55	67.12	↓

2. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2565

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ได้คะแนนภาพรวมร้อยละ **83.17** หรือระดับผลการประเมิน **ระดับ B** โดยแยกคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ได้ดังนี้

1) ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล	97.78	คะแนน
2) ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต	93.75	คะแนน
3) ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.47	คะแนน
4) ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่	81.17	คะแนน
5) ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ	76.43	คะแนน
6) ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน	75.60	คะแนน
7) ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต	72.23	คะแนน
8) ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.35	คะแนน
9) ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ	71.21	คะแนน
10) ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน	67.12	คะแนน

ดังนั้น เพื่อให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา อยู่ในระดับผลการประเมินไม่ต่ำกว่าระดับ B (75.00 - 84.99 คะแนน) หรือ ไม่ต่ำกว่าระดับ A (85.00 - 94.99 คะแนน) หรืออยู่ในระดับ AA (95.00 - 100 คะแนน) จึงได้กำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การติดตามและประเมินผล
1. การจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานที่ให้บริการ ครบทุกกระบวนการ	1.1 จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน พร้อมระบุผู้รับผิดชอบงานที่ให้บริการ ครบทุกกระบวนการ 1.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Website เสียงตามสาย จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	ทุกส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การติดตามและ ประเมินผล
2. จัดให้มีระบบหรือช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีเจ้าหน้าที่ เลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติ หน้าที่โดยไม่เป็นธรรม	3.1 จัดให้มีระบบหรือช่องทาง การรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีเจ้าหน้าที่เลือก ปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ Website สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการ ดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
3. ประเมินความพึงพอใจ ของผู้มาติดต่อหรือรับ บริการ ณ จุดบริการใน รูปแบบ QR Code เพื่อ ง่ายและสะดวกในการ ประเมิน	2.1 ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ประเมิน ความพึงพอใจ ณ จุดบริการในรูปแบบ QR Code 2.2 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ให้ผู้บริหารทราบ ทุกๆ 6 เดือน 2.3 เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจ ให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชน ทราบ	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการ ดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
4. จัดให้มีช่องทางการ สื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการที่จะติดต่อ สอบถาม หรือ ขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การให้บริการ ของ อบต.	4.1 จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่ จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือ แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต. ผ่าน ช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ Website สื่อ ออนไลน์ของหน่วยงาน ผู้รับฟังความคิดเห็น เป็นต้น	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการ ดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
5. การเผยแพร่กิจกรรม ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ให้ ประชาชนได้รับทราบ ผ่าน ทาง Website สื่อ ออนไลน์ หรือช่องทาง อื่นๆ ของ อบต.	5.1 จัดให้มีการเผยแพร่กิจกรรม ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ ประชาชนได้รับทราบ ผ่านทาง Website สื่อออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ของ อบต.	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการ ดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน