

## รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินการงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง โดยมีผลการดำเนินการตามมาตรการฯ ดังนี้

ข้อมูล ณ 30 มีนาคม 2565

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การติดตามและประเมินผล
1. การจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานที่ให้บริการ ครบทุกกระบวนการ	1.1 จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน พร้อมระบุผู้รับผิดชอบงานที่ให้บริการ ครบทุกกระบวนการ 1.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Website เสียงตามสาย จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	ทุกส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
<b>ผลการดำเนินการ</b> 1. ทุกส่วนราชการจัดทำผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน และได้ระบุผู้รับผิดชอบในการบริการ ครบทุกกระบวนการ 2. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ ของ อบต. เช่น Website ของ อบต. เสียงตามสาย จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์			
<b>ข้อเสนอแนะ</b> ทุกส่วนราชการควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ			

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การติดตามและ ประเมินผล
2. ประเมินความพึงพอใจ ของผู้มาติดต่อหรือรับ บริการ ณ จุดบริการใน รูปแบบ QR Code เพื่อ ง่ายและสะดวกในการ ประเมิน	2.1 ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ประเมิน ความพึงพอใจ ณ จุดบริการในรูปแบบ QR Code 2.2 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ให้ผู้บริหารทราบ ทุกๆ 6 เดือน 2.3 เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจ ให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชน ทราบ	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการ ดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
<b>ผลการดำเนินการ</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทุกส่วนราชการได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการในรูปแบบ QR Code</li> <li>2. การรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ อยู่ในระหว่างดำเนินการ</li> <li>3. การดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจ ให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทั่วไปทราบ อยู่ในระหว่างดำเนินการ</li> </ol>			
<b>ข้อเสนอแนะ</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทุกส่วนราชการควรประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ผู้มาติดต่อราชการ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการในรูปแบบ QR Code อย่างต่อเนื่อง</li> <li>2. ทุกส่วนราชการควรให้ความสำคัญกับการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการในรูปแบบ QR Code</li> </ol>			



มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การติดตามและ ประเมินผล
3. จัดให้มีระบบหรือช่องทาง ทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีเจ้าหน้าที่ เลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติ หน้าที่โดยไม่เป็นธรรม	3.1 จัดให้มีระบบหรือช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีเจ้าหน้าที่เลือก ปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ Website สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการ ดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน

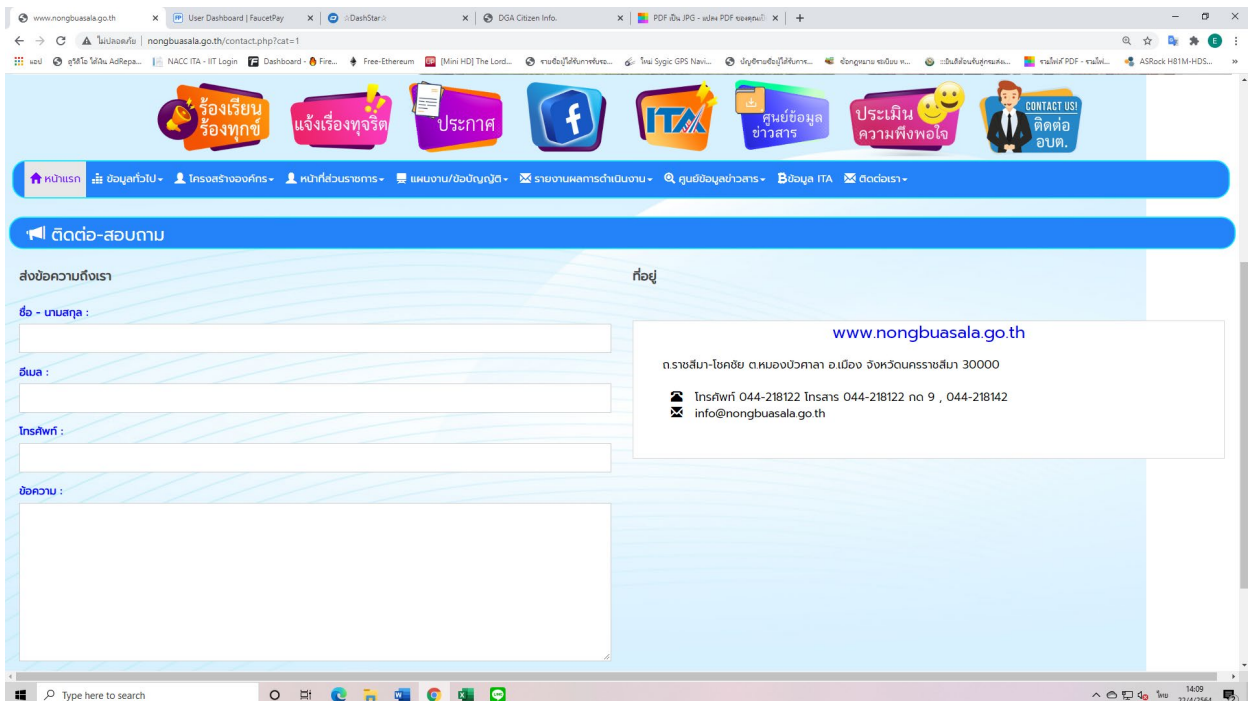
### ผลการดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา มีการจัดให้มีระบบหรือช่องทางทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
กรณีเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ Website สื่อ  
ออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะ

ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารท้องถิ่น  
ทราบตามกำหนด อย่างเคร่งครัด

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การติดตามและ ประเมินผล
4. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น	4.1 จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต. ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ Website สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ตูรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
<p><b>ผลการดำเนินการ</b></p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา มีการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต. ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ Website สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ตูรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น</p>			
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบตามกำหนด อย่างเคร่งครัด</p>			



มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การติดตามและประเมินผล
5. การเผยแพร่กิจกรรม ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านทาง Website สื่อออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ของ อบต.	5.1 จัดให้มีการเผยแพร่กิจกรรม ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านทาง Website สื่อออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ของ อบต.	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
<p><b>ผลการดำเนินการ</b></p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา มีการจัดให้มีการเผยแพร่กิจกรรม ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านทาง Website สื่อออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ของ อบต.</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบตามกำหนด อย่างเคร่งครัด</p>			

The screenshot shows the website for Nongbua-sala.go.th. It features a navigation bar with 'ภาพกิจกรรม' (Activities) and 'ข่าวประชาสัมพันธ์' (Public Relations News). Below the navigation, there is a profile picture of a man in a white uniform, identified as 'นายวิชาญ เม็ลกรโท' (Mr. Wichan Melgrat), the Chairman of the Nongbua-sala Sub-district Administrative Organization. To the right, there are three news articles with images and text:

- Article 1:** "วันที่ 21 เมษายน 2564 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา นำโดยนายมิตร ศรีสุคนธ์ ปลัด อบต. ร่วมกันเข้าบ้านในองค์กรสงเคราะห์ตาจาดอเชี่ยนบัก หมู่ที่ 6 บ้าน...>>> อ่านต่อ" (On April 21, 2021, the Nongbua-sala Sub-district Administrative Organization, led by Mr. Mittra Sri-sukonth, Deputy Mayor, joined the staff of the Jadao Chean Bak orphanage in Muang 6, Ban...>>> Read more)
- Article 2:** "วันที่ 21 เมษายน 2564 เจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ลงพื้นที่เพื่อดำเนินการลอกท่อระบายน้ำจุดต้นขีบริเวณด้านหน้าหมู่บ้านขลุ่ยบาย หมู่...>>> อ่านต่อ" (On April 21, 2021, the Engineering Section staff of the Nongbua-sala Sub-district Administrative Organization went to the field to carry out pipe cleaning work at the Khluay Bai area in front of the Khluay Bai village...>>> Read more)
- Article 3:** "วันที่ 20 เมษายน 2564 เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ลงพื้นที่หมู่บ้านหนองตะกอลอง ร่วมกับนายบรรรศรีศักดิ์ แก้วสุรินทร์ ผู้...>>> อ่านต่อ" (On April 20, 2021, the Social Welfare Section staff of the Nongbua-sala Sub-district Administrative Organization went to the Nong Talong village along with Mr. Borrasri Sakdi Keawsunthorn...>>> Read more)

At the bottom, there is a contact section for 'ข่าวประชาสัมพันธ์' (Public Relations News) with the phone number 'สายตรงนายก 081-9662371' (Mayor's Direct Line 081-9662371). A footer message reads: "1 ปรากฏรายชื่อนักเรียนในสมุดหน้าเหลืองครั้งแรกปีละ 1 ครั้ง ปีละ 2564" (1. The names of students in the Yellow Pages are published for the first time every year, once in 2564).