

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินการงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง โดยมีผลการดำเนินการตามมาตรการฯ ดังนี้

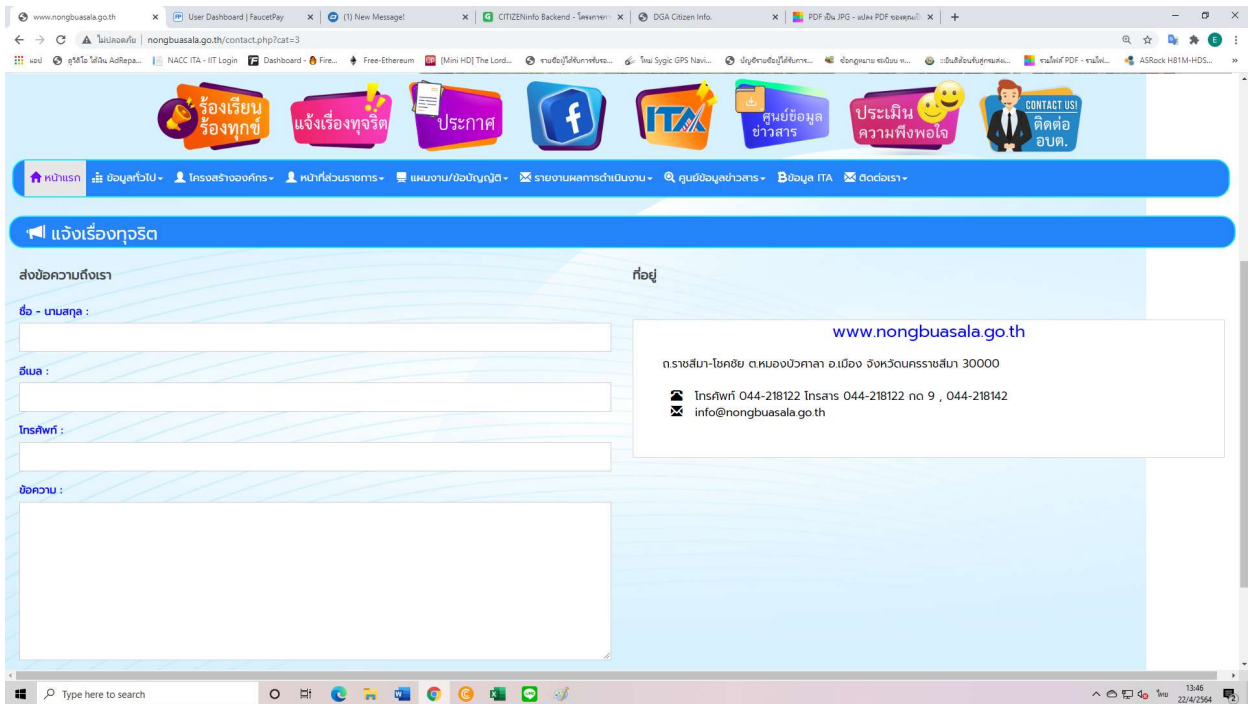
ข้อมูล ณ 30 มีนาคม 2564

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การติดตามและประเมินผล
1. การจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานที่ให้บริการ ครบทุกกระบวนการ	1.1 จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน พร้อมระบุผู้รับผิดชอบงานที่ให้บริการ ครบทุกกระบวนการ 1.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Website เสียงตามสาย จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	ทุกส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
ผลการดำเนินการ 1. ทุกส่วนราชการจัดทำผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน และได้ระบุผู้รับผิดชอบในการบริการ ครบทุกกระบวนการ 2. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ ของ อบต. เช่น Website ของ อบต. เสียงตามสาย จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์			
ข้อเสนอแนะ ทุกส่วนราชการควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เป็นอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ			

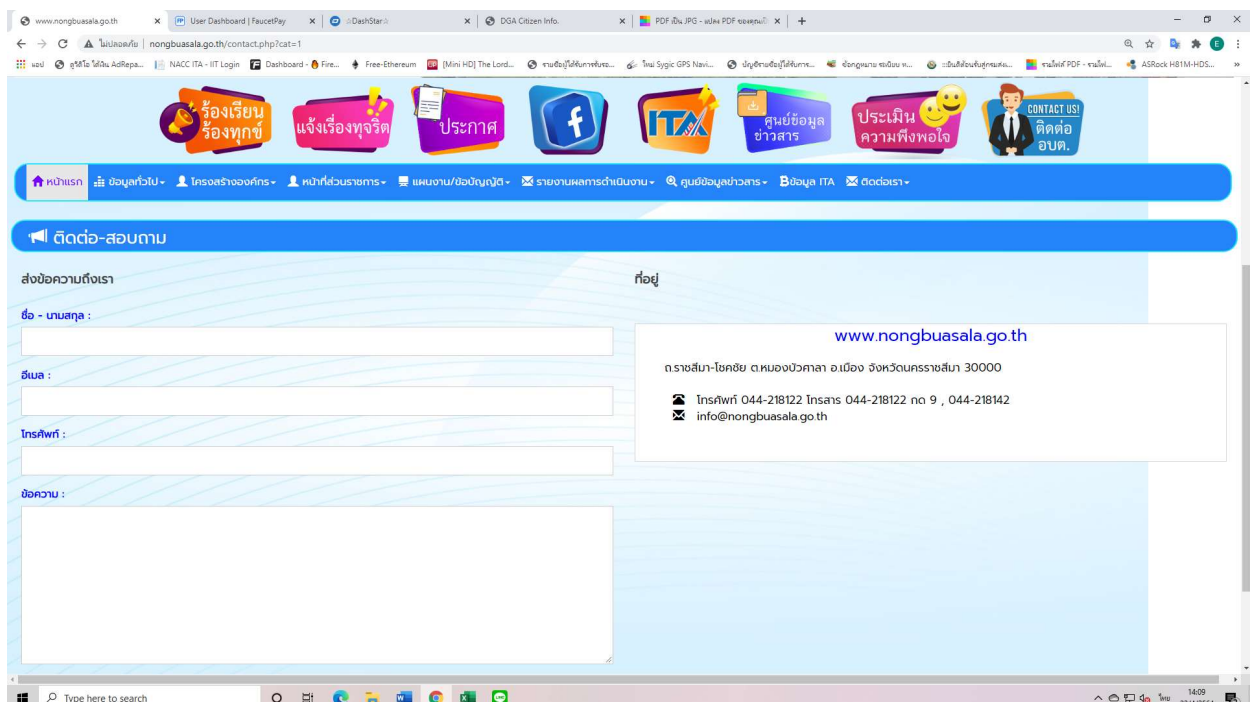
มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การติดตามและ ประเมินผล
2. ประเมินความพึงพอใจ ของผู้มาติดต่อหรือรับ บริการ ณ จุดบริการใน รูปแบบ QR Code เพื่อ ง่ายและสะดวกในการ ประเมิน	2.1 ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ประเมิน ความพึงพอใจ ณ จุดบริการในรูปแบบ QR Code 2.2 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ให้ผู้บริหารทราบ ทุกๆ 6 เดือน 2.3 เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจ ให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชน ทราบ	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการ ดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
ผลการดำเนินการ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. ทุกส่วนราชการได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการในรูปแบบ QR Code 2. การรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ อยู่ในระหว่างดำเนินการ 3. การดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจ ให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทั่วไปทราบ อยู่ในระหว่างดำเนินการ 			
ข้อเสนอแนะ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. ทุกส่วนราชการควรประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ผู้มาติดต่อราชการ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการในรูปแบบ QR Code อย่างต่อเนื่อง 2. ทุกส่วนราชการควรให้ความสำคัญกับการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการในรูปแบบ QR Code 			



มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การติดตามและ ประเมินผล
3. จัดให้มีระบบหรือช่องทาง ทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีเจ้าหน้าที่ เลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติ หน้าที่โดยไม่เป็นธรรม	3.1 จัดให้มีระบบหรือช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีเจ้าหน้าที่เลือก ปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ Website สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการ ดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
ผลการดำเนินการ			
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา มีการจัดให้มีระบบหรือช่องทางทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ Website สื่อ ออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น			
ข้อเสนอแนะ			
ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารท้องถิ่น ทราบตามกำหนด อย่างเคร่งครัด			



มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การติดตามและ ประเมินผล
4. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการของ อบต.	4.1 จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต. ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ Website สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ตูรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
<p>ผลการดำเนินการ</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา มีการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต. ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ Website สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ตูรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น</p>			
<p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เป็นอย่างดีต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบตามกำหนด อย่างเคร่งครัด</p>			



มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การติดตามและ ประเมินผล
5. การเผยแพร่กิจกรรม ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ให้ ประชาชนได้รับทราบ ผ่าน ทาง Website สื่อ ออนไลน์ หรือช่องทาง อื่นๆ ของ อบต.	5.1 จัดให้มีการเผยแพร่กิจกรรม ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ ประชาชนได้รับทราบ ผ่านทาง Website สื่อออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ของ อบต.	สำนักงานปลัด อบต.	รายงานผลการ ดำเนินงาน ทุกๆ 6 เดือน
<p>ผลการดำเนินการ</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา มีการจัดให้มีการเผยแพร่กิจกรรม ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนได้รับทราบ ผ่านทาง Website สื่อออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ของ อบต.</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบตามกำหนด อย่างเคร่งครัด</p>			

The screenshot shows the official website of Nongbua-sala.go.th. The main content area features a 'ภาพกิจกรรม' (Activities) section with three news items:

- Item 1:** วันที่ 21 เมษายน 2564 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา นำโดยนายก อบจ.สุรนันทน์ นงนุช ร่วมกันเจ้าหน้าที่ในองค์กรส่งเสริมตลาดอินทรีย์ หมู่ที่ 6 บ้าน...>>> [อ่านต่อ](#)
- Item 2:** วันที่ 21 เมษายน 2564 เจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ลงพื้นที่เพื่อดำเนินการสำรวจระบายน้ำจุดต้นบริเวณด้านหน้าหมู่บ้านอยู่สบาย หมู่...>>> [อ่านต่อ](#)
- Item 3:** วันที่ 20 เมษายน 2564 เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ลงพื้นที่หมู่บ้านหนองตะกอลง ร่วมกับนายบรรลือศักดิ์ แก้วสุรินทร์ ผู้...>>> [อ่านต่อ](#)

Below the news items is a 'ข่าวประชาสัมพันธ์' (Public Relations News) section with one item: 1 ประกาศเรื่องผู้สมัครรับเลือกตั้งเพื่อร่วมเสียงเด็กแรกเกิด ประจำเดือน มีนาคม 2564

On the left side, there is a profile of the Mayor: นายวิชาญ เป็ลกรโท นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา. Below the profile is a contact box: สายตรงนายก 081-9662371.