



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต. โทร. ๐๔๔ - ๒๑๘๑๒๒ ตย. ๑

ที่ นม ๗๒๘๐๑ / วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

ด้วยฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ และแสดงความคิดเห็น ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ด้วยการแจกแบบสอบถามจำนวน ๘๒ คน เพื่อนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น สามารถสรุปผลการสำรวจได้เป็นดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ (ตารางที่ ๑)

เพศ	จำนวน (คน)
ชาย	๒๖
หญิง	๕๖
รวม	๘๒

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๖ รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๔

๒. อายุ (ตารางที่ ๒)

อายุ	จำนวน (คน)
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	-
อายุระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี	๕๓
อายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๗
อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	๒
รวม	๘๒

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๕ รองลงมาได้แก่อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ไม่มีผู้มาจดทะเบียนพาณิชย์

๓.ระดับการศึกษาของผู้มารับบริการ (ตารางที่ ๓)

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
ประถมศึกษา	๕
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓๙
ปริญญาตรี	๓๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๒
รวม	๘๒

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๗ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๔ รองลงมาได้แก่ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓

๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ (ตารางที่ ๔)

อาชีพ	จำนวน (คน)
ประชาชนทั่วไป	๘๐
ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน	-
ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด	๑
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-
อื่นๆ โปรดระบุ.....	๑
รวม	๘๒

จากตารางที่ ๔ พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๙๗ ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด คิดเป็นร้อยละ ๑ และสถานภาพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ (ตารางที่ ๕)

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ รายละเอียด	๓/๓	๙	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๓/๔	๘	-	-	-
๓. มีความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	๓/๔	๘	-	-	-
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง	๓/๓	๙	-	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๕. บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๓/๓	๙	-	-	-
๖. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๓/๔	๘	-	-	-
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	๓/๔	๘	-	-	-
๘. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้ เหมาะสม	๓/๕	๓	-	-	-
๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน	๓/๕	๓	-	-	-

จากตารางที่ ๕ พบว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนพาณิชย์ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลาในภาพรวมอยู่ระดับพอใจมาก เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า
ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจมาก
ดังนี้ (๑) มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด คิดเป็นร้อยละ ๘๙ (๒) ขั้นตอนการ
ให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐ (๓) มีความสะดวกรวดเร็วในการบริการ คิดเป็น
ร้อยละ ๙๐ (๔) ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๙ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้
ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากเช่นกัน (๕) บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๙
(๖) แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพคิดเป็นร้อยละ ๙๐ (๗) มีความเอาใจใส่
กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ (๘) มีความรู้ความสามารถการให้บริการ

เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๑ (๙) มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน คิดเป็นร้อยละ ๙๑

โดยสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๖๖ มีอายุระหว่าง ๒๑ -๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๕ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๗ และ สถานภาพของผู้มารับบริการ เป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๙๗ และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในตำบลได้ทราบถึงรายละเอียดของการจดทะเบียนพาณิชย์เพิ่มมากยิ่งขึ้นโดยประชาสัมพันธ์ผ่านทางเสียงตามสาย ,เว็บไซต์ของ อบต .และลงพื้นที่ในหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบหลักเกณฑ์การจดทะเบียนพาณิชย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอังคนารัตน์ แก่นสงสัย)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

(นางกานต์ศัลยาณี พลดี)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ทราบ

(นางสาววรรณะภักดิ์ แซงทะเล)

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนัก ปลัด อบต.

ทราบ

(นางสาววรรณะภักดิ์ แซงทะเล)

รองปลัด อบต. รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

(นางสาวณัฐมณท์ สมบูรณ์พูนสิน)

หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน

ทราบ

(นางสาววรรณะภักดิ์ แซงทะเล)

รองปลัด อบต.

ทราบ

(นายจำเรียว เป็ล้ากระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 14/10/65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.
 2.
 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 12/09/22

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหมด
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาคือได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลีงตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 7/12/65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดแจ้ง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลีง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

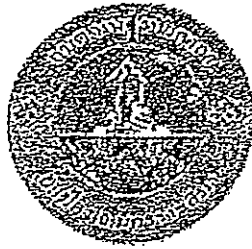
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 29/8/65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 1 ก.ค. 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

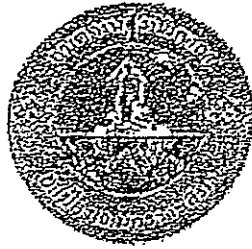
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.
 2.
 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๒๕ สก ๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม... 19 8. 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลสิ่ง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

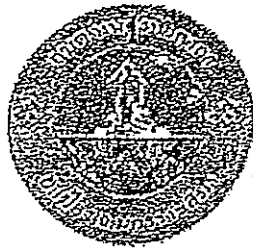
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 19/08/22

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 19 ๙๑ ๖5

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหมด
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาก็ได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 19 5 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 12/5/68

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจน และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

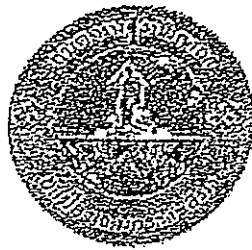
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 15 ส.ค. 69

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

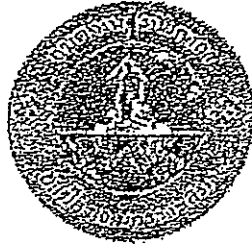
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกครั้งที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม... 10 ๖๖

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายขององค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลีง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

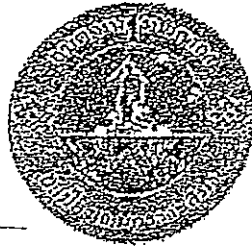
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 9 11 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจน และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 8 ๙ ๑ - 65

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันทำให้สามารถเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 8 5 95

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนำที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๘ ๘ ๖๘

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม.....2...สิงหาคม...2565

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขข้อหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๒๗-๙-๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด. 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลีง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๒๖-๖-๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดแจ้ง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนำที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... ๑๕ ก.ค ๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ ครัว 6 ค

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 207.9.65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

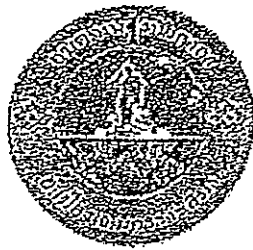
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๒๓-๓-๖๘

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกครั้งที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 11-๗๗๓๖๓๖๑-๒๕๕๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 11-7-65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขข้อบกพร่องได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ... อยากใช้พัฒนา ผังงาน หรือสามารถทำเรื่องต่าง ๆ ได้โดยที่ไม่ต้องไปหาทางมาขอลงงานที่ เช่นทาง จสจ. ของทาง 110/ที่/1056 (Application)

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 8 10 66

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 6 ๗ ๖๖

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		/			
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		/			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		/			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		/			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ		/			
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม		/			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน		/			

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

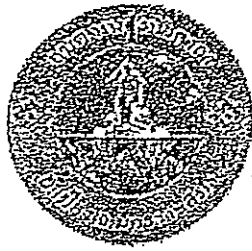
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 1 11 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. บริการดี มากครับ

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๒๐๖๕-๐๖-๒๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลีง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-
-
-

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 27 ๕ ๖5.....

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอล้าง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ..

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... ๑3 / 6 / ๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

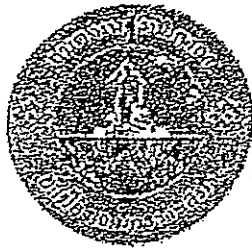
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 23 ๑๐ ๖๖

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

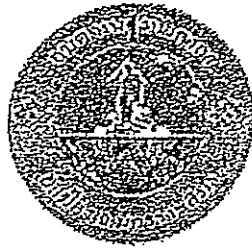
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม... ๒๕ ๑๑ ๒๕๕๕.....

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจน และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

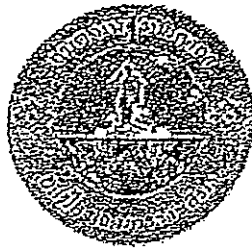
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนำที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 13 มิ.ย. 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

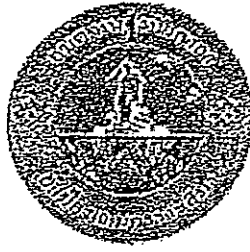
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 10/2/69

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดแจ้ง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 10-6-2565

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลสิ่ง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

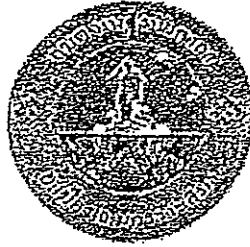
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 10 ส.ค. 69

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

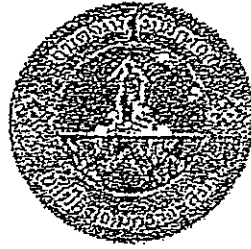
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม.....9/6/๒๕.....

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๒๕พอ.๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุนส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

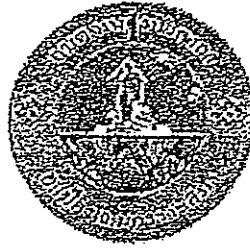
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 19 มก ๖๑

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 12/2065

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดแจ้ง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

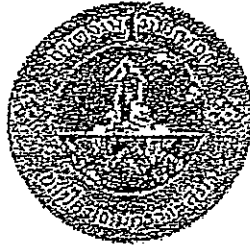
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 11 ม.ย. 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				○
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

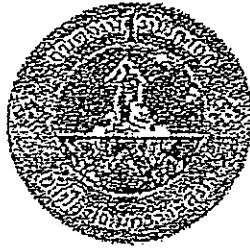
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 9 ๗ 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

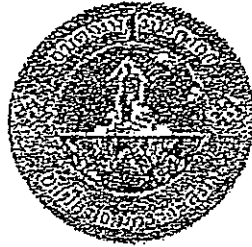
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 21/๑๐/๖5

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

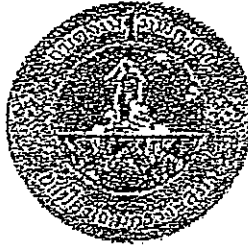
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 19 12 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

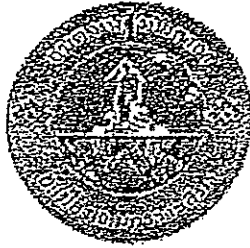
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 11/12/65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอล้าง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

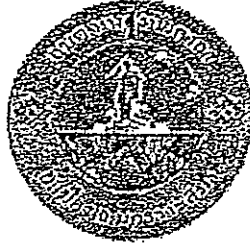
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๗/๑๒-๐-๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

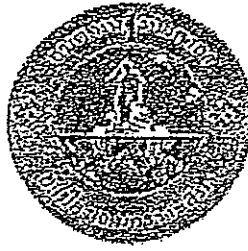
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น _____

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๕ / ๒ - ๕๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		/			
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		/			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		/			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		/			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ		/			
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม		/			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน		/			

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

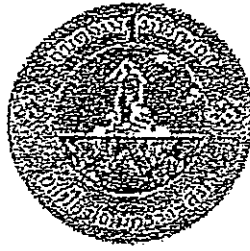
ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ... เจ้าหน้าที่ ชุด/เขต: มอ.ตรัง ดี:

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 29 ส.ค. 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

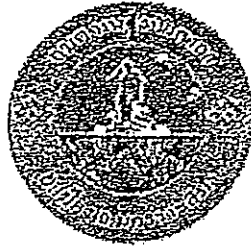
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 23/3/65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาคือได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 29 ต-ค 2565

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

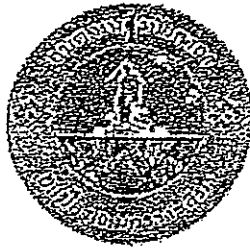
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		/			
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		/			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		/			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		/			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ		/			
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม		/			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน		/			

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.
 2.
 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม // ๑๑ ๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอล้าง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 7-2-65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

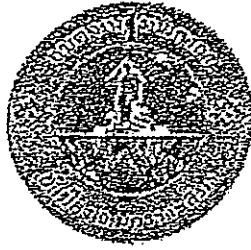
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ปัญหาที่ ๑ หรือ
 2.
 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ..
 ..
 ..

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๒ ๙/๑ - ๕๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

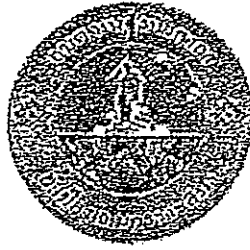
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 2 มี.ค. 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดแจ้ง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลีงตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 25 ก.พ. 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม.....18-02-65.....

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอล้าง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

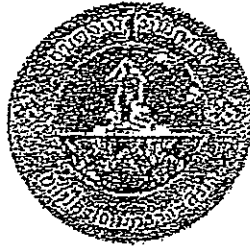
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 8 7 - 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2 ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนำที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... ๗ / ๐๒ / ๒๕๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขข้อบกพร่องได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

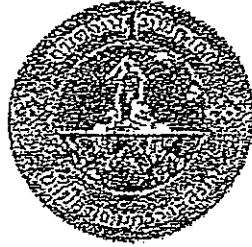
ปัญหา

1. - ไม่มี -
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๗ ก.พ. ๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 7 7-2-65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 2 ก.ย. 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

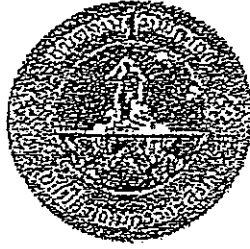
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 26/01/65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 21.07.65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขข้อปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

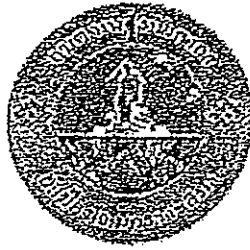
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๑๒.๑.๖๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขข้อบกพร่องได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลีง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 11 ธ. ค. 65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		✓			
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขข้อปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 11/1/๕๖.....

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1. ไม่มี

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

บริการดี สุภาพ ชาติจริง

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 11/10/65

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓	✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

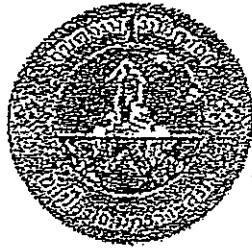
ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๑๐ ๑๑ ๒๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

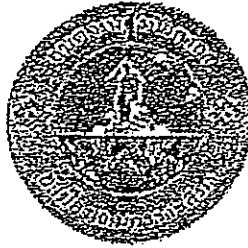
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 19 8 9 64

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์การชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 8 8-0-64

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ตั้งทบทวน

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๒ ๘-๑-๒๕

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ บริการดีมาก คุ้มค่าเงิน

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 19/11/64

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดแจ้ง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

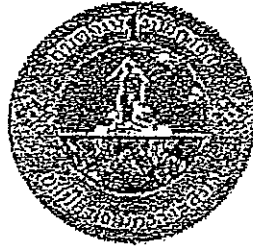
ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 5-2-64

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุน่ส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดแจ้ง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่ง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๑๖-๕-๖๔

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอล้างตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม.....16..พ..ค..... 2564

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2 ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 1 พ.ย. 2564

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาคือได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม... ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๑๗-๐๖

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

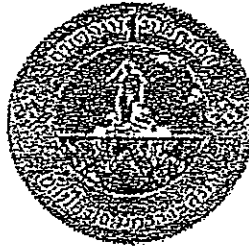
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม 12/10/64

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2 ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	✓				

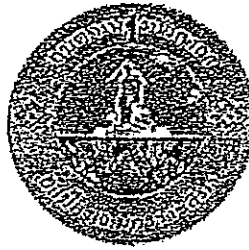
ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. *ไม่มี*

2. *ไม่มี*

ข้อเสนอแนะอื่นๆ *ไม่มี*

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 8 ๗๗ - ๖๔

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการทั้งหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ความสามารถการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขข้อปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

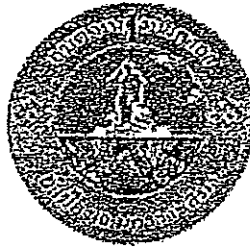
2.

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

ของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวศาลา

วัน/เดือน/ปีที่ตอบแบบสอบถาม ๕๓-๑-๖๔

- วัตถุประสงค์
1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์
 2. เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานทะเบียนพาณิชย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
 3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนทั่วไป 2) ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วน
 3) ผู้ประกอบการบริษัท จำกัด/มหาชน จำกัด 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

/ตอนที่ 2.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจน้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำรายละเอียด		/			
2 ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		/			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมจะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลง ตอบแทน	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

-
-

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้